E-HANDI TOUR GUIDE DE L’INCLUSION INNOVANTE DES PSDH

**IDENTIFICATION**

**Titre de la pratique exemplaire :**

Digital Inclusion Luxembourg asbl

**Promoteur de l'initiative :**

Patrick de la Hamette, directeur et fondateur

**Pays :**

Luxembourg

**Site internet :**

[www.digital-inclusion.lu](http://www.digital-inclusion.lu/)

**Contact :**

patrick.delahamette@digital-inclusion.lu

### DÉTAIL DE L'INITIATIVE :

**Année(s) de mise en œuvre :**

Depuis 2016

**Groupe(s) cible(s) :**

* Ménages précaires
* Réfugiés
* Personnes en situation de précarité ou d’exclusion numérique
* Associations engagées dans des causes sociales ou écologiques
* Personnes en situation de dépendance et de handicap (PSDH).

**Description :**

Fondée en 2016, DigitalInclusion Luxembourg (DI) a pour mission de surmonter les défis liés à l'exclusion numérique au Luxembourg, en particulier pour les ménages précaires, les réfugiés et les personnes en situation de dépendance et de handicap (PSDH). L'association vise à fournir un accès équitable aux technologies numériques, à faciliter l'intégration sociale grâce à ces technologies, et à promouvoir l'économie circulaire à travers la réutilisation solidaire des équipements informatiques.

**Méthodologie :**

**Accès numérique :**

DI distribue gratuitement des ordinateurs reconditionnés aux personnes en précarité, réfugiées et PSDH au Luxembourg. Les bénéficiaires, notamment ceux recevant l’allocation de vie chère ou ayant le statut de réfugié, peuvent postuler pour obtenir un ordinateur via un système de distribution chronologique garantissant l’équité.

**Intégration sociale :**

DI utilise les technologies numériques comme levier pour réduire l'écart entre les populations vulnérables (y compris les PSDH) et la société. En offrant des cours d'informatique gratuits, disponibles en dix langues, DI permet à ces populations de devenir plus autonomes et mieux intégrées dans la société.

**Économie circulaire :**

L'association promeut la réutilisation des équipements informatiques grâce à des dons d’ordinateurs de particuliers, entreprises et institutions. Ces ordinateurs sont reconditionnés, équipés de logiciels comme Windows, et redistribués avec une garantie de réparation, favorisant ainsi une approche écologique et solidaire.

**Offres pour les ASBL :**

DI propose également aux associations engagées dans des causes sociales ou écologiques de bénéficier de son stock d’ordinateurs reconditionnés, fournis gratuitement avec des garanties et des licences logicielles.

**Formations et soutien numérique :**

DI propose une large gamme de formations en informatique, allant des cours de base aux sessions de coaching individuel, adaptées aux besoins spécifiques des utilisateurs, y compris les PSDH. Ces formations visent à rendre les utilisateurs plus autonomes dans l'utilisation des outils numériques, réduisant ainsi les risques d’exclusion numérique.

### DOMAINE :

**Facilitation de l'accès à l'emploi :**

En fournissant des ordinateurs et des formations numériques, DI permet aux populations précaires, réfugiées et PSDH de développer des compétences essentielles pour accéder au marché du travail, augmentant ainsi leurs chances d'intégration professionnelle.

**Amélioration des compétences numériques :**

Les cours et le coaching proposés par DI aident les bénéficiaires à maîtriser les outils numériques dans leur vie quotidienne, renforçant ainsi leur employabilité, leur autonomie et leur inclusion sociale.

### PRODUITS / RÉSULTATS :

**Type de produit :**

* Ordinateurs reconditionnés
* Cours/formation en informatique
* Coaching individuel
* Ressources en ligne

**Brève description :**

Depuis sa création, DigitalInclusion Luxembourg a distribué plus de 7000 ordinateurs reconditionnés à des personnes en situation de précarité ou de dépendance au Luxembourg. L'association propose également des formations et du coaching personnalisé pour renforcer l'autonomie numérique de ses bénéficiaires et favoriser leur inclusion dans la société.

### IMPACT ET TRANSFÉRABILITÉ :

**Impact sur les groupes cibles :**

L'initiative de DI a permis de réduire significativement l'exclusion numérique au Luxembourg, notamment pour les ménages précaires, les réfugiés et les PSDH. En facilitant l'accès aux technologies numériques et en renforçant les compétences des bénéficiaires, l'association a contribué à améliorer leur intégration sociale et professionnelle.

**Brève description :**

Le modèle de DigitalInclusion Luxembourg, basé sur la réutilisation des équipements informatiques et l'éducation numérique, peut être facilement adapté et reproduit dans d'autres contextes internationaux, particulièrement dans les régions où l'accès aux technologies est limité. Ce projet constitue un exemple inspirant pour les initiatives visant à réduire l'exclusion numérique et à promouvoir une société plus inclusive.