E-HANDI TOUR GUIDE DE L’INCLUSION INNOVANTE DES PSDH

Solution Acceo de Delta Process

Promoteur de l'initiative :

Delta Process

Pays :

France

Site internet :

<https://www.acceo.eu>

Contact :

<https://www.acceo.eu/contact>

# DETAIL DE L’INITIATIVE :

Année(s) de mise en œuvre :

Depuis 2012

Groupe(s) cible(s) :

Personnes sourdes ou malentendantes, y compris sourd-aveugles et aphasiques. Acceo est un service qui améliore l’accessibilité pour les personnes avec déficience auditive en proposant divers services.

Description

Accessibilité téléphonique et physique :

Acceo offre un accueil sur place et un échange en face à face. Ce service permet à la communauté sourde ou malentendante, y compris sourdaveugle et aphasique, de communiquer gratuitement avec tous les établissements rendus accessibles par Acceo.

Multi-supports :

Acceo est disponible sur plusieurs plateformes, incluant les tablettes, smartphones, et ordinateurs, facilitant les échanges par téléphone ou en face à face.

Offres supplémentaires :

* **AcceoLangues :** Permet l'accès en plus de 100 langues pour les personnes entendantes non francophones lors de l'accueil sur place.
* **AcceoSoins :** Assure l'accessibilité totale pour les patients sourds, malentendants, sourdaveugles ou aphasiques dans les établissements de santé, y compris pour ceux ne parlant pas français.
* **AcceoSeniors :** Augmente l'autonomie des résidents malentendants ou sourds dans les Ehpad ou autres établissements de santé.
* **AcceoEvents :** Offre l'accessibilité en temps réel pour les événements tels que les conférences et webinaires, incluant la transcription en temps réel et la Langue des Signes Française (LSF).
* **AcceoVidéos / Podcasts :** Rend accessible les supports vidéos ou podcasts via sous-titrage ou vignette LSF. **AcceoMinutes :** Fournit un compte-rendu intégral des réunions ou procès-verbaux (CE/CSE, AG, CA, etc.) en français ou en anglais.

Méthodologie :

Utilisation de technologies multi-supports intégrant la Langue des Signes Française (LSF), la transcription en temps réel, et le sous-titrage vidéo pour faciliter la communication et l'accès aux services pour les personnes sourdes ou malentendantes.

# DOMAINE :

Outils et services de compensation du handicap :

Fournit une communication adaptée aux besoins des personnes sourdes ou malentendantes.

# PRODUITS / RÉSULTATS :

Type de produit :

Service en ligne, application mobile.

Brève description :

Mise à disposition d’une plateforme de communication qui intègre des outils de LSF, sous-titrage en temps réel et transcription, accessible via des applications pour smartphones, tablettes et ordinateurs.

# IMPACT ET TRANSFÉRABILITÉ :

Impact sur les groupes cibles :

Amélioration significative de l'accessibilité des services pour les personnes sourdes ou malentendantes, facilitant leur inclusion sociale et professionnelle.

Brève description :

Cette pratique peut être adaptée et mise en œuvre dans divers secteurs (public, santé, éducation, commerce) et régions, visant à généraliser l'accessibilité et l'autonomie des personnes avec des déficiences auditives.