E-HANDI TOUR GUIDE DE L’INCLUSION INNOVANTE DES PSDH

**IDENTIFICATION**

**Titre de la pratique exemplaire :**

MEGAMED - Société de fournitures et services inclusifs.

Promoteur de l'initiative :

Société MEGAMED

Pays :

Luxembourg

Site internet :

[www.megamed.lu](http://www.megamed.lu)

Contact :

Laurent Butelli ([megamed@pt.lu](mailto:megamed@pt.lu))

DÉTAIL DE L'INITIATIVE :

**Année(s) de mise en œuvre :**

Depuis 1989

**Groupe(s) cible(s) :**

* Personnes en situation de dépendance et de handicap (PSDH)
* Personnes âgées

**Description :**

Fondée en 1989 à Contern, MEGAMED est une entreprise luxembourgeoise spécialisée dans la fourniture de matériel électronique, médical et de services pour assister les personnes en situation de handicap et les personnes âgées. En tant qu'acteur clé du marché des aides techniques, MEGAMED propose une large gamme de produits et services : des fauteuils roulants aux dispositifs d'aide à la communication, en passant par des solutions de réhabilitation et de domotique.

Partenaire des plus grands constructeurs mondiaux, MEGAMED s'est imposée comme un leader en matière d'inclusion numérique et d'autonomie pour les personnes handicapées, en offrant des solutions sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque utilisateur.

### MÉTHODOLOGIE :

**Étude des besoins :**

Chaque projet commence par une évaluation personnalisée des besoins des utilisateurs. MEGAMED analyse les capacités cognitives, motrices, et sensorielles de l'utilisateur afin de recommander des dispositifs optimisés pour son autonomie. L'objectif est d'anticiper l'évolution du handicap pour garantir des solutions durables.

**Configuration du dispositif :**

Les produits fournis par MEGAMED, tels que les dispositifs de communication, les aides à la mobilité ou les systèmes de contrôle domotique, sont configurés sur mesure. La personnalisation inclut le réglage des fonctionnalités techniques et l'adaptation de la langue et des préférences personnelles pour maximiser l'indépendance de l'utilisateur.

**Formation et support continu :**

Une formation initiale est dispensée à l'utilisateur et à son entourage pour assurer une prise en main rapide et efficace des dispositifs. MEGAMED propose également un support technique continu, avec des services de maintenance et des ajustements réguliers si nécessaire.

**Financement et aides :**

MEGAMED collabore avec les institutions luxembourgeoises pour garantir que ses solutions soient éligibles aux aides publiques et privées, facilitant ainsi l'accès des utilisateurs aux équipements indispensables à leur autonomie. L’entreprise conseille également ses clients sur les différentes subventions et aides disponibles pour financer l'achat des dispositifs médicaux et technologiques.

### DOMAINE :

**Contrôle de l'environnement :**

MEGAMED propose des systèmes de domotique permettant aux utilisateurs de contrôler des éléments essentiels de leur environnement, comme l'éclairage, la télévision, et l'ouverture des portes, à distance ou par commande vocale. Ces solutions améliorent considérablement l'autonomie des personnes handicapées dans leur domicile.

**Déficience visuelle :**

L’entreprise offre des dispositifs avancés pour les personnes malvoyantes ou aveugles, tels que des vidéoloupes et des barrettes braille, permettant une meilleure interaction avec leur environnement numérique et physique.

**Aides à la communication :**

MEGAMED fournit des solutions de **communication assistée**, telles que des logiciels de synthèse vocale et des dispositifs de saisie alternative pour les personnes ayant des difficultés à s'exprimer verbalement. Ces outils sont configurés sur mesure pour répondre aux besoins uniques de chaque utilisateur, facilitant ainsi la communication quotidienne.

### PRODUITS / RÉSULTATS :

**Type de produits :**

* Vidéoloupes
* Barres braille
* Logiciels de synthèse vocale
* Dispositifs de communication assistée

**Brève description :**

Les dispositifs proposés par MEGAMED sont sélectionnés et configurés selon les besoins spécifiques des utilisateurs en situation de handicap, avec un accent mis sur l'amélioration de leur autonomie et de leur inclusion numérique. L'entreprise propose des produits de haute technologie, tels que des systèmes de communication avec synthèse vocale et des dispositifs de contrôle de l'environnement, qui permettent aux utilisateurs de maximiser leur efficacité et leur confort.

### IMPACT ET TRANSFÉRABILITÉ :

**Impact sur les groupes cibles :**

Les solutions proposées par MEGAMED améliorent de manière significative la qualité de vie et l'indépendance des personnes handicapées et âgées. Les utilisateurs de MEGAMED bénéficient de solutions qui leur permettent de lire, communiquer, et interagir avec leur environnement de manière plus autonome. Cela favorise leur inclusion sociale et professionnelle tout en réduisant leur dépendance vis-à-vis de leur entourage.

**Autre description :**

Les outils et méthodologies développés par MEGAMED sont parmi les plus performants et personnalisés disponibles sur le marché. Grâce à son approche flexible et sur mesure, les solutions proposées par MEGAMED peuvent être facilement transférées et adaptées à d'autres contextes géographiques ou culturels, constituant ainsi un modèle efficace pour promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap à l'échelle internationale.